

AVISO DE PRIVACIDAD

Proyectos y Construcciones CAV SA de CV, mejor conocido como Grupo Constructor CAV, con domicilio en calle Cincinnati n° 40 int 405 A, colonia Ciudad de los Deportes, ciudad Distrito Federal, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03810, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet <http://www.cav.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- La participación en procesos de licitación
- Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar a nuestros clientes sobre cambios en nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad en el servicio
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- La participación en procesos de licitación
- Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar a nuestros clientes sobre cambios en nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad en el servicio
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico 56-59-72-70 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a: kcastro@cav.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular de los datos personales en cuestión deberá enviar vía correo electrónico una solicitud escrita

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular, domicilio y la descripción escrita de los datos respecto a los cuales desea ejercer la acción antes señalada

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

La solicitud será revisada y se otorgará una respuesta de 3 a 5 días hábiles posterior a la requisición

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se otorgará respuesta a su solicitud vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Medios Electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Karina Castro

b) Domicilio: calle Cincinnatti n°40 int 405 A, colonia Ciudad de los Deportes, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03810, en la entidad de Distrito Federal, país México

c) Correo electrónico: kcastro@cav.com.mx

d) Número telefónico: 56-59-72-70

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Solicitar mediante un correo electrónico dirigido a: kcastro@cav.com.mx indicando su solicitud

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Vía correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre del titular, domicilio, descripción precisa de los datos respecto a los cuales desea ejercer alguna de las acciones antes señaladas

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

De 3 a 5 días hábiles se le otorgará una respuesta ante su solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico enviará una respuesta a la solicitud realizada

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Se dará a conocer mediante nuestra página de Internet.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Última actualización: 07/01/2016